

Le presenti Condizioni generali di fornitura disciplinano il rapporto contrattuale tra Assistenza Prioritaria OU (qui di seguito solo AWP) ed il Cliente per la fornitura dei servizi di Hosting come di seguito descritti.

Condizioni Generali

Premessa

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto la disciplina regolatoria dei servizi Hosting offerti da AWP e devono intendersi parte integrante del contratto. La conferma dell'ordine online sul sito AWP e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle presenti condizioni generali.

Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare a parte.

1) Caratteristiche del servizio e oggetto del contratto

Il servizio Hosting AWP, individuato in base alla tipologia scelta in fase d'ordine, consiste in uno spazio web condiviso. Il Cliente prende atto di tale caratteristica ed accetta che, essendo la connettività condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo o congestione della rete AWP si riserva la facoltà di limitare la banda disponibile.

Il Cliente, sottoscrivendo il contratto, accetta la predetta possibile limitazione.

Servizi Aggiuntivi e Opzioni

2) Servizi aggiuntivi

Contestualmente alla richiesta di attivazione di un piano hosting, oppure successivamente a tale richiesta, il Cliente ha la possibilità di acquistare anche Servizi Aggiuntivi (Multidominio 5, BackUp normale e Backup Premium) così come indicati nel sito <https://assistenzaawponline.it> cui si rinvia, oppure tramite richiesta diretta via email o ticket sull'Area Personale. Il Cliente prende inoltre atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi vengono forniti con le caratteristiche e le funzionalità indicate sul portale assistenzaawponline.it.

Il dominio gratuito per il primo anno di sottoscrizione del servizio, ove previsto con determinate estensioni, è offerto solo in caso di acquisto contestuale di servizio di hosting e dominio. Qualora il Cliente acquisti i servizi separatamente non potrà beneficiare della gratuità del dominio e dovrà sostenere i costi di entrambi i servizi separatamente secondo i rispettivi cicli di fatturazione.

3) Opzioni

Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato l'opzione Hosting, AWP metterà a sua disposizione una serie di applicazioni pronte per l'uso e funzionanti sulla piattaforma Linux. Il Cliente avrà la possibilità di installare una o più applicazioni; l'elenco delle applicazioni rese disponibili potrà variare nel tempo e per ciascuna di esse saranno indicati gli eventuali requisiti tecnici necessari per procedere alla loro installazione. Il Cliente potrà gestire in autonomia il servizio dal pannello di controllo fornito.

Il Cliente prende atto ed accetta che:

- a. le applicazioni messe a Sua disposizione da AWP potrebbero non essere compatibili con le applicazioni già in uso al Cliente medesimo o di cui egli intenda dotarsi in seguito, e/o potrebbero non essere adatte e/o idonee alla finalità che intende perseguire con esse; pertanto, il Cliente solleva sin d'ora AWP da qualsiasi responsabilità in proposito e rinuncia ad ogni eccezione in merito;
- b. la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità degli applicativi messi a disposizione da AWP è e resta esclusivamente in capo al Cliente il quale solleva AWP da qualsiasi responsabilità in merito e rinuncia sin d'ora a sollevare ogni eccezione al riguardo;
- c. gli aggiornamenti dovranno essere effettuati dal cliente medesimo il quale dovrà provvedere in autonomia e, quindi, senza il supporto di AWP, ad installarli sul servizio messo a disposizione scaricandoli dal pannello di controllo sul sito. Resta inteso che AWP non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale mancata comunicazione degli aggiornamenti delle applicazioni nonchè del mancato e/o erroneo aggiornamento delle applicazioni medesime da parte del Cliente. Il Cliente potrà però richiedere assistenza personalizzata per l'effettuazione degli aggiornamenti, secondo tariffa da preventivare a parte.
Le applicazioni, indipendentemente dalla data della loro attivazione, hanno la medesima durata del servizio di Hosting;

4) Servizio Backup

Con l'acquisto del servizio Hosting è compreso un Servizio Backup standard, che prevede due copie complete dell'intero account. E' acquistabile a parte il Servizio aggiuntivo Backup Premium, che prevede copie automatiche di backup per 30 giorni. In entrambi i casi, il Cliente potrà gestire in autonomia le copie di backup dal proprio pannello di controllo.

Il Cliente prende atto ed accetta che:

- a. il servizio di backup, indipendentemente dalla data della sua attivazione, ha la medesima durata del servizio hosting cui è associato e, pertanto, ne acquisisce la data di scadenza;
- b. il servizio di backup deve essere necessariamente associato al servizio Hosting, pertanto, il Cliente potrà inoltrare l'eventuale ordine di rinnovo solo se il servizio Hosting cui è associato sia stato a sua volta rinnovato.

Le copie di backup, con l'acquisto del servizio di Backup automatico standard, saranno effettuate ogni 24h e 48h e saranno a disposizione del Cliente in ogni momento, salvo possibili temporanee interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti, malfunzionamenti o manutenzione delle macchine e/o dei software.

Tale copia potrà essere gestita in autonomia dal Cliente oppure richiesta dalla propria area cliente via Ticket. Il backup interno verrà effettuato con le seguenti modalità:

- un backup ogni 24 ore fino ad un massimo di 48 ore, ovvero 2 copie di backup.

E' disponibile anche un servizio di backup Premium, Backup giornaliero salvato sul server locale per 30 giorni con 2 copie su server esterno, che prevede un salvataggio giornaliero di backup di tutti i file, database, mail di tutto l'account del Cliente che sarà mantenuto per 30 giorni **sul server locale e 2 copie su server esterno.**

In caso di disastro, ovvero ripristino totale del server, saranno disponibili solamente le 2 copie salvate su server esterno.

Il Cliente potrà gestire le copie anche di tale backup in completa autonomia.

5) Assistenza migrazione

Nel caso in cui il cliente acquisti l'opzione di **Assistenza Migrazione**, AWP è sollevata da qualsiasi responsabilità qualora il sito web, durante la fase di migrazione, dovesse riscontrare sul nuovo hosting malfunzionamenti già presenti sul vecchio provider.

Il Cliente prende atto ed accetta che AWP si limita ad effettuare copia conforme di tutti i file presenti in FTP (File Transfer Protocol) e del database del precedente fornitore, con le uniche modifiche strettamente ed eventualmente necessarie al migliore funzionamento sull'hosting di AWP.

6) Servizio con spazio web e disciplina del Backup

Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato un servizio con spazio web, il Cliente prende atto ed accetta:

- a. di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito;
- b. che il proprio sito è ospitato ovvero allocato sul sistema informatico di proprietà di Assistenza Prioritaria OU;
- c. che i dati pubblicati sul proprio sito al fine di diffonderli in internet costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità;
- d. che costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi, ad eccezione di quanto previsto al punto 4 in relazione ai servizi aggiuntivi Backup e Assistenza migrazione.

In ragione di quanto sopra, il Cliente dichiara di manlevare AWP da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, di guasto, di malfunzionamento, di accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica, a qualsiasi causa dovuti.

AWP non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto

riguarda la tutela e la conservazione dei dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione dal parte del Cliente di specifico servizio accessorio. Anche nell'ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato da AWP il Servizio di backup, per quanto il predetto servizio riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che tale copia di backup, anche per motivi di natura tecnica, possa non essere disponibile al momento in cui il Cliente intenda usufruirne;

- e. su richiesta del cliente, il nostro team potrà procedere al totale reset del servizio hosting. L'operazione comporta un costo aggiuntivo, comunicato al momento della richiesta.

7) Potere di modifica di AWP

Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi AWP si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò comporti obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

AWP si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni proseguiranno alle condizioni contrattualmente pattuite in precedenza. Il Cliente prende atto ed accetta che AWP si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio (login e password) e che i nuovi dati verranno inviati alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

AWP si riserva il diritto di monitorare l'andamento e il consumo di risorse del sito. Se il carico fosse troppo alto in confronto ad un uso normale di un sito, a discrezione dello staff tecnico, AWP si riserva la facoltà di sottoporre una soluzione migliore al cliente, ed in difetto di accettazione da parte del Cliente della modifica tecnica, potrà sospendere il servizio e successivamente risolvere il contratto con un preavviso di 7 (sette) giorni.

8) Limitazione di responsabilità di AWP

In nessun caso AWP sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da cause imputabili alle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, compresi guasti, sovraccarichi o interruzioni, attacchi ddos e attacchi informatici in generale, e comunque per fatti dipendenti da terzi.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a AWP per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo dei servizi acquistati, dipendenti dagli eventi citati al periodo che precede. AWP non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti imputabili a cause di forza maggiore. L'utente si obbliga a tenere AWP indenne e manlevata da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione, e comunque connesse alla

immissione delle informazioni nello spazio fornito da AWP, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Il cliente solleva AWP da qualunque responsabilità civile e penale per l'uso illegale dei servizi utilizzati da lui e dai suoi clienti.

9) Utilizzo illecito del servizio

In caso di illecito nell'uso del servizio o di utilizzo non conforme del servizio da parte del Cliente, tale per cui a giudizio tecnico di AWP possa derivare il rischio di compromissione dei servizi, della sicurezza dei sistemi e delle infrastrutture usate da AWP o diritti di terzi (ad esempio, in materia di trattamento di dati personali, di proprietà intellettuale), ovvero anche in caso di segnalazioni di illeciti o violazioni, i servizi potranno essere temporaneamente sospesi, con facoltà di AWP di risolvere il contratto ove il cliente non ponga termine o rimedio a tale condotta illecita o contraria ai TOS entro il termine inderogabile di giorni 7 (sette) dalla comunicazione di AWP.

Resta inteso che in caso di sospensione dei Servizi per illeciti o utilizzo non conforme al Contratto o alle norme di legge e di regolamento applicabili, il Cliente non avrà accesso ai dati e contenuti e al materiale oggetto del servizio.

In tali casi, il Cliente potrà chiedere la restituzione e/o cancellazione dei Dati stessi.

10) Forza Maggiore, Eventi Catastrofici e caso fortuito

Nessuna delle due parti è responsabile per guasti e impossibilità sopravvenuta derivanti incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

Conclusione e durata del Contratto

11) Conclusione e durata del Contratto

Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di AWP del Modulo d'ordine, compilato dal Cliente in ogni sua parte, unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali. AWP inizierà ad effettuare le operazioni richieste dal Cliente a far data della conclusione del contratto.

Il contratto così concluso ha una durata pari al periodo di tempo selezionato durante la procedura d'ordine a decorrere dal giorno dell'attivazione del servizio, salvo quanto previsto dal successivo art. 2.2 e 2.3. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a AWP il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

Il Servizio è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili a AWP.

12) Responsabilità e trattamento dei dati

Resta espressamente inteso che AWP non assume né è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti comunque trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso. AWP è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo al servizio di hosting tramite le Credenziali di accesso al Servizio.

In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare e responsabile, ai sensi del d.lgs. 196/03 e del Regolamento europeo n. 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio per tutta la durata del Contratto.

AWP si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi e in adempimento degli obblighi di legge, ivi compresa la comunicazione ai soggetti istituzionali e Forze dell'Ordine dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

13) Pagamenti e fatturazione

Ogni pagamento effettuato dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per esso AWP emetterà la relativa fattura entro il mese successivo. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta per legge che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso il Cliente solleva sin d'ora AWP da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o pagamenti effettuati.

I pagamenti tramite PayPal e carta di credito dovranno essere effettuati attraverso la propria area clienti; nel caso di utilizzo del metodo PayPal, qualora si utilizzasse la funzionalità "invio denaro", è necessario dare contestuale comunicazione a AWP dell'avvenuto pagamento fornendo l'id della transazione e la data tramite e mail all'indirizzo servizi@assistenzaonline.it.

Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del corrispettivo dei servizi non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa AWP, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio, se già attivato. Durante la

sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati, contenuti e/o informazioni immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il Servizio.

14) Scadenza/Rinnovo del Contratto

Alla scadenza fissata per il servizio prescelto, il contratto cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi saldando il relativo corrispettivo in base alle tariffe applicate al momento del rinnovo. Qualora il servizio non venga rinnovato alla scadenza il sistema provvederà alla sospensione automatica dopo 72 ore dalla stessa e, dopo 7 giorni, alla definitiva cancellazione di tutti i dati e contenuti .

In caso di pagamento effettuato entro i termini previsti il contratto si rinnoverà per un'ulteriore annualità/mensilità. Il Cliente, **se non interessato al rinnovo**, dovrà provvedere autonomamente alla cancellazione del servizio direttamente dalla propria area cliente avendo cura di effettuare preventivamente le copie di backup dei dati, dei contenuti e del materiale tutto sino ad allora ospitato tramite il Servizio. AWP ricorda che la cancellazione, sia automatica che volontariamente effettuata dal Cliente, comporterà l'eliminazione di tutti i dati e configurazioni e che quindi comporterà anche l'impossibilità del ripristino e/o recupero dei medesimi.

Inoltre il Cliente prende atto ed accetta che:

- a. all'approssimarsi della data prevista per la scadenza, AWP si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento avvisi di prossima cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.
- b. Successivamente alla data di scadenza, AWP si riserva la facoltà di inserire in luogo della home page l'avviso **dominio scaduto**.

AWP effettua addebiti automatici su carta di credito o altri metodi di pagamento per il rinnovo dei servizi.

Il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni;

Il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta venuto a scadenza il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti non potranno essere recuperabili.

In tal caso il Cliente solleva AWP da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i. Resta ad esclusivo carico del Cliente l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

Obblighi delle parti

15) Obblighi relativi all'utilizzo del Servizio

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della normativa anche internazionale vigente e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, Il cliente si impegna a:

- a. Garantire che qualsiasi materiale da lui immesso nella rete attraverso i servizi offerti da AWP, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative e/o di ordine pubblico, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di AWP tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzo dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;
- b. Non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di AWP in violazione di norme imperative o di ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pornografia, pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche);
- c. Conservare nella massima riservatezza e diligenza ed a non trasferire a terzi le credenziali di accesso ai servizi (login e password);
- d. Modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi sollevando AWP da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dalla mancata osservazione di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;
- e. Utilizzare lo spazio web eventualmente acquistato e messo a disposizione da AWP solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, cioè come strumento per la semplice archiviazione di file e/o di materiale scaricabile da altri siti;
- f. Non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati, a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, key generators, seriali di software, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
- g. Non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di AWP o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da AWP che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- h. Non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza;
- i. Non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programming e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, ad AWP e/o a terzi;
- j. Non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alla legge e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il cliente è tenuto ad inviare al provider, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione,

- licenza o altro titolo di autorizzazione. Resta inteso che nel caso in cui AWP venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, AWP si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;
- k. Non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di AWP tramite i servizi messi a disposizione;
 - l. Non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings e Postings (spam*) e a non introdurre o inviare programmi (virus, trojan horses etc) che compromettano il funzionamento della rete;
 - m. Non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);
 - n. Non conservare in chiaro nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web condiviso, fatto salvo il rispetto degli obblighi di cui al GDPR;
 - o. Non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche ed a non considerare e/o indicare AWP come editore e/o fornitore senza i preventivi e rispettivi consensi scritti da parte della medesima, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;

Resta inteso che in caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, AWP avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi, inoltre, il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 5 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da AWP a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare in conseguenza delle suesposte violazioni. In ogni caso, il cliente si assume ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a tenere AWP indenne e manlevata da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Il cliente prende atto ed accetta che in caso di controversia con terzi, AWP si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso il diritto a rimborso o indennizzo per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale.

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che il traffico sui servizi hosting è illimitato, ma che è illegittimo arrecare danno agli altri utenti a causa di un uso abnorme del traffico medesimo. Se il traffico del sito web del Cliente danneggia in qualche modo quello degli altri utenti, AWP si riserva il diritto di sospendere momentaneamente o terminare il suo spazio Web senza alcun obbligo di avviso e/o di richiedere il pagamento di un importo aggiuntivo per tale traffico maggiorato. AWP si riserva il diritto esclusivo di decidere se il traffico di un utente è da considerarsi problematico su un determinato server. Se un servizio viene sospeso o terminato per tale ragione, all'utente non sarà riconosciuto alcun rimborso per gli eventuali importi pagati in anticipo per l'abbonamento.

AWP si riserva il diritto di limitare/ridurre l'utilizzo dei servizi se necessario per motivi operativi o di sicurezza. Inoltre si riserva il diritto di accedere ai dati utente dei clienti. In questo caso, AWP osserverà le regole del segreto professionale e del GDPR.

16) Obblighi relativi alla comunicazione dei dati

Il cliente garantisce che i dati personali ed eventualmente societari forniti a AWP ai fini della conclusione e della corretta esecuzione del rapporto contrattuale sono corretti, aggiornati e veritieri; in caso contrario, se a seguito di specifica richiesta di AWP, lo stesso non dia adeguata prova della veridicità dei dati forniti, o non comunichi i dati effettivi, AWP si riserva il diritto di:

- a. rifiutare la richiesta di attivazione;
- b. sospendere i servizi;
- c. annullare eventuali operazioni di modifica dati, cambi proprietà etc,
- d. risolvere il contratto, ai sensi del successivo art. 5, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Il cliente prende atto ed accetta che nel caso in cui AWP, a suo insindacabile giudizio, ritenga di aver motivo di dubitare della veridicità dei dati forniti dal Cliente medesimo essa si riserva, sin da ora, la facoltà di sospendere, con effetto immediato e senza preavviso, il servizio per un tempo indeterminato.

Resta inteso che il cliente non potrà avanzare a AWP alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio sospeso per tale motivo. Fermo quanto sopra il cliente è tenuto a comunicare a AWP ogni variazione dei dati forniti entro e non oltre 7 (sette) giorni dal verificarsi della medesima, con le seguenti modalità: email o sistema di ticket.

Al ricevimento della suddetta comunicazione, AWP potrà richiedere documentazione aggiuntiva diretta a provare le variazioni comunicate. In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente la scrivente si riserva la facoltà di sospendere, con effetto immediato e senza preavviso, il servizio.

Risoluzione del Contratto

17) Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 c.c., autorizzando AWP ad interrompere il Servizio offerto senza alcun preavviso e assegnando le Risorse di proprietà di AWP a nuovi Clienti qualora lo stesso Cliente:

- a. ceda in tutto o in parte il contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di AWP;
- b. non provveda in termini al pagamento del corrispettivo richiesto;
- c. agisca o si presenti come un agente di AWP;
- d. sia sottoposto o ammesso ad una procedura concorsuale e/o fallimento;
- e. utilizzi i servizi con modalità diverse rispetto a quelle stabilite da AWP;

f. contravvenga alle clausole di cui agli artt. 15 e 16;

In tali ipotesi AWP comunicherà l'avvenuta risoluzione di diritto tramite email e tratterrà a titolo di penale le somme pagate dal Cliente, salvo il risarcimento del maggior danno. A far data dalla risoluzione del Contratto, verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio viene disattivato senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da AWP a titolo di penale ed AWP avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

18) Recesso da parte di AWP

Fermo ed oltre a quanto indicato al punto 17, AWP avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza obbligo di motivazione, con preavviso di **10** giorni inviato tramite posta elettronica email.

Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso ai sensi dell'art. 9 e/o 14, AWP potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o le caselle di posta elettronica.

Resta inteso che il cliente è tenuto ad effettuare autonomamente copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto AWP, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. Inoltre, in caso di recesso AWP si impegna a restituire al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di AWP per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

AWP si riserva il diritto insindacabile di terminare il servizio in qualsiasi momento e senza alcun preavviso in caso di frode o presunta frode da parte del Cliente nell'utilizzo del servizio reso da AWP.

Il cliente è tenuto ad identificarsi, qualora AWP dovesse richiederlo, al fine di poter utilizzare i servizi acquistati. In caso di mancato riscontro il servizio potrebbe essere terminato e come tale irrecuperabile. Il servizio può inoltre essere sospeso in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, a discrezione del reparto tecnico e/o amministrativo. Sarà cura di Assistenza prioritaria OU motivarne la sospensione inviando un messaggio email sulla email di registrazione utilizzata in fase di acquisto dei servizi.

19) Recesso da parte del Cliente

Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, inviando la relativa comunicazione, con allegata copia di un documento d'identità in corso di validità, via email all'indirizzo servizi@assisten Zawponline.it oppure a mezzo richiesta nella propria [area clienti](#).

E' facoltà del Cliente decidere se far decorrere gli effetti del recesso immediatamente o al termine del periodo di fatturazione in corso al momento del recesso. In caso di richiesta di trasferimento, AWP comunicherà all'indirizzo e-mail di riferimento gli eventuali codici autorizzativi.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, AWP è fin d'ora autorizzata a trattenere a titolo di penale le somme pagate in anticipo dal Cliente a titolo di corrispettivi, salvo il risarcimento del maggior danno.

In ogni caso, il cliente è tenuto a premunirsi anticipatamente di copia dei contenuti immessi nel proprio spazio, in quanto AWP non ne garantisce il recupero dopo il recesso o la risoluzione.

Il Cliente consumatore ai sensi del Codice del Consumo può inoltre avvalersi del Diritto di Recesso con rimborso (soddisfatti o rimborsati) alle seguenti condizioni e limitazioni:

- a. Per Servizi con ciclo di fatturazione Mensile e Trimestrale si può richiedere il rimborso della somma versata entro 7 giorni dalla data di acquisto del servizio stesso. Non verrà effettuato alcun rimborso per l'acquisto di licenze software o per la registrazione di uno o più domini associati al servizio;
- b. Per servizi con ciclo di fatturazione Semestrale, Annuale, Biennale e Triennale si può richiedere il rimborso entro 15 giorni dalla data di acquisto del servizio stesso. Non verrà effettuato alcun rimborso per l'acquisto di licenze software o per la registrazione di uno o più domini associati al servizio.

La richiesta andrà effettuata tramite Ticket Amministrativo dall'interno della propria area cliente.

Responsabilità

20) Esoneri di responsabilità di AWP

AWP non potrà essere ritenuta responsabile, sia verso i propri clienti sia verso terzi, per ritardi, cattivo funzionamento, perdita di dati e sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi dovuti a:

- a. forza maggiore e/o caso fortuito;
- b. fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- c. malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il cliente si è dotato;
- d. guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di AWP che dei suoi fornitori, anche derivanti dalla manutenzione/aggiornamento dei server. In tali casi il cliente prende atto ed accetta che nulla potrà pretendere da AWP a titolo di risarcimento. Il cliente deve comunicare a AWP subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. AWP non potrà essere ritenuta responsabile di ogni danno conseguente alla intempestiva comunicazione da parte del Cliente di eventuali irregolarità o malfunzionamento riscontrati nel servizio;

AWP non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione dal parte del Cliente di specifico servizio accessorio (servizio Backup).

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare, anche nell'ipotesi in cui abbia acquistato il Servizio di backup, che non è possibile escludere che tale copia di backup, per motivi di natura tecnica, possa non essere disponibile al momento in cui il Cliente intenda usufruirne.

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che i servizi AWP vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come pubblicati sul sito assistenzaawponline.it che il Cliente, accettando le presenti condizioni generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

Si precisa, altresì, che né AWP né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità del servizio, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. AWP o chiunque abbia partecipato alla creazione ed alla fornitura dei servizi in parola non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o all'interruzione del funzionamento dei medesimi. Si vuole inoltre precisare che Assistenza prioritaria OU è responsabile solo della vendita di servizi sui siti assistenzaawponline.it. Si declina ogni responsabilità su siti differenti dal sito appena citato.

21) Riservatezza

AWP ed il cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da AWP.

22) Trattamento dati

AWP non assume alcuna responsabilità ex art. 28 del GDPR (regolamento EU n. 679/16) per il trattamento dei dati contenuti e comunque trattati dal Cliente mediante il Servizio. AWP non è in alcun modo responsabile dei dati e contenuti che il Cliente utilizza tramite il Servizio Hosting acquistato. Resta pertanto estranea a qualunque tipo di attività di trattamento dati il Cliente o suoi collaboratori portino avanti in piena autonomia, in seguito alla consegna delle credenziali, fornite all'atto dell'acquisto del Servizio.

Il Cliente è e resta l'unico Titolare del trattamento dei dati personali utilizzati per il tramite del Servizio.

Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a AWP ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo 679/2016, all'informativa rilasciata da AWP in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

AWP, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.

Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando AWP da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

23) Corrispettivi

Il Cliente è tenuto a corrispondere a AWP l'importo fissato per il servizio richiesto oltre IVA e altri eventuali oneri di legge. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

Il Cliente prende atto ed accetta che, ai sensi di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett.

e) D. Lgs. 206/2005, il pagamento del servizio dovrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo online, in particolare tramite PayPal, bonifico bancario o carta di credito. In caso di pagamento tramite bonifico il Cliente è tenuto ad indicare il numero di proforma generato dal sistema ed i riferimenti necessari ad individuare l'ordine effettuato e dovrà inviare ricevuta di bonifico effettuato via mail all'indirizzo servizi@assistenawponline.it. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente in forza della mancata attivazione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi AWP entro e non oltre il periodo di dodici mesi dalla data del pagamento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incassato da parte del Fornitore, senza che il Cliente possa pretendere la restituzione o l'utilizzazione.

Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa AWP nei termini ed alle scadenze contrattualmente previsti, AWP potrà di diritto sospendere e/o terminare con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del Servizio se già attivato. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il Servizio.

24) Registro dei log di sistema

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG – dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da AWP nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro (Log) costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione ad AWP e/o a terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. AWP adotta tutte le misure

tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei Log di collegamento. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che AWP può conservare i Log di accesso (cd. LOG FTP), quando il Cliente effettua l'accesso al pannello di management del servizio, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.

25) Caratteristiche e funzionalità del sistema

Il Cliente prende atto ed accetta che AWP non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari perseguiti o desiderati dal Cliente. Inoltre, per la natura stessa dei servizi internet, in cui sono coinvolte molte parti, nessuna garanzia può essere fornita riguardo alla costante fruibilità del servizio o il suo standard. Il Cliente manleva pertanto sin d'ora AWP da qualsiasi responsabilità in caso di mancata raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo, di impossibilità di trasmissione o ricezione di informazioni a qualsiasi causa dovuta.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

L'indirizzo IP assegnato al cliente potrebbe, pertanto, non essere italiano ma collocato in altra struttura all'interno dell'Unione Europea. Il trattamento dei dati sarà gestito comunque secondo la normativa GDPR vigente.

26) Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.Lgs. 206/2005 ed art. 7 D. Lgs. 70/2003

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D. Lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- a. il fornitore del servizio è la società Assistenza prioritaria OU – Sepapaja 6, Tallinn, 15551, Estonia – VAT: EE102190216;
- b. ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo n. 206/2005 si intende per consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e le (associazioni dei consumatori e degli utenti) che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti;
- c. Eventuali reclami possono essere inviati via email servizi@assistenzawponline.it o via ticket. I servizi di assistenza tecnica eventualmente disponibili per i singoli servizi/prodotti saranno indicati sul sito assistenzawponline.it.

27) Assistenza e manutenzione

Il Cliente è tenuto a comunicare ad AWP con la massima tempestività eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. AWP farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente. AWP si

riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione.

28) Sospensione del Servizio

AWP, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a. il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi AWP;
- b. il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di AWP e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni od alle norme di legge;
- c. vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- d. si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di AWP, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete (attacchi dos ddos e attacchi informatici in genere) e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando AWP, a proprio insindacabile giudizio tecnico, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e. il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativo e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto il nome a dominio registrato, i suoi contenuti, le relative caselle di posta elettronica o atti e comportamenti posti in essere attraverso il medesimo;
- f. sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- g. qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta salvo ed impregiudicato il diritto di AWP al risarcimento dell'eventuale danno.

29) Disposizioni finali e comunicazioni

- a. I rapporti tra AWP ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni di contratto non possono mai essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti;
- b. Nessuna clausola aggiuntiva o difforme alle presenti condizioni generali di contratto può avere valenza, se non specificamente concordata per iscritto dalle Parti e conseguentemente sottoscritta;
- c. L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto non si estenderà alle restanti clausole.

30) Foro esclusivo e legge applicabile

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto di servizio sarà competente esclusivamente il Foro di Venezia.

Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni del Codice Civile Italiano.

31) Comunicazioni

Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da AWP a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad AWP non saranno ad essa opponibili.