

Le presenti Condizioni generali di fornitura disciplinano il rapporto contrattuale tra Assistenza Prioritaria OU (qui di seguito solo AWP) ed il Cliente per la fornitura del servizio Domini come di seguito descritto.

# Condizioni generali

## 1) Dichiarazioni e assunzioni di responsabilità

Il Cliente prende atto ed accetta che:

- a. i domini .eu e .it possono essere registrati solo ed esclusivamente da persone fisiche o giuridiche residenti o aventi sede nell'Unione Europea;
- b. per i domini .es non esiste alcuna limitazione in merito ai soggetti che intendano richiederne la registrazione, tuttavia è possibile effettuare cambi di titolarità del dominio o richieste di trasferimento di un dominio da altro Registrar a AWP compilando l'apposita documentazione fornita su richiesta.  
Per tutte le estensioni, tranne che per i domini .it, non è possibile effettuare richieste di registrazione di domini contenenti accenti o caratteri particolari;
- c. dichiara di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione, diritti di terzi;
- d. di essere a conoscenza e di accettare che in caso di erronea o falsa dichiarazione nella presente richiesta, il Registro provvederà alla immediata revoca del nome a dominio, salvo ogni più ampia azione legale. In tal caso la revoca non potrà in alcun modo dare luogo a richieste di risarcimento nei confronti del Registro;
- e. di sollevare il Registro da qualsiasi responsabilità derivante dalla assegnazione e dall'utilizzo del nome a dominio da parte del richiedente;
- f. di accettare la giurisdizione Italiana e le leggi italiane nella gestione e regolamentazione del presente rapporto contrattuale;

## 2) Regole di registrazione/trasferimento nome a dominio

AWP procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dal ricevimento da parte di AWP della conferma circa l'avvenuto pagamento del costo del servizio, rilasciata dall'Ente individuato come competente ad effettuare l'operazione, e dalla documentazione richiesta dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Resta inteso che:

- a. AWP assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;
- b. nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities, pertanto tale circostanza non potrà in alcun modo essere imputata ad

- AWP, ed il Cliente rinuncia sin da ora a qualsivoglia richiesta di ristoro e risarcimento nei confronti di AWP;
- c. AWP non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming;
  - d. AWP non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali copyright, marchi ecc. sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente, il quale sin d'ora manleva AWP e dichiara di sollevarla da qualsiasi responsabilità in merito.

### 3) Oneri del Cliente

Affinché l'iter di registrazione o trasferimento del dominio abbia buon fine il Cliente deve eseguire le procedure descritte nel ns. sito di Assistenza, che variano in base al tipo di richiesta, fornire dati corretti e veritieri e produrre i documenti necessari.

In caso di richiesta di trasferimento di un dominio .it, il Cliente deve fornire il codice di autorizzazione, anche detto EPP Code, al fine di trasferire il dominio.

In caso di richiesta di cambio di proprietà di un dominio .it le Parti (Cedente e Cessionario) sono tenute a compilare ed inviare un modulo prestampato, che andrà richiesto al nostro supporto tramite sistema Ticket.

In caso di richiesta di trasferimento di un dominio con estensione diversa da .it, il Cliente è tenuto a rispondere all'e-mail di conferma trasferimento che viene inviata dalla competente Registration Authority all'indirizzo e-mail riportato nelle informazioni relative al contatto registrante (registrant contact) del dominio.

Se il Cliente non ricorda tale indirizzo e-mail, può comunque rinvenirlo effettuando una ricerca tramite il servizio Whois della competente Registration Authority sui dati del nome a dominio. Nel caso in cui la procedura di registrazione o trasferimento o rinnovo non vada a buon fine per causa non imputabile ad AWP (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: perché i dati forniti dal Cliente non sono esatti, o sono discrepanti rispetto a quelli inviati dal Cliente ad AWP, o il Cliente non provveda all'accettazione del trasferimento cliccando sul link ricevuto per email dall'Authority competente, o AWP non riesca ad imputare un pagamento ad servizio determinato in quanto non specificato nella causale del pagamento), AWP, nell'esclusivo interesse del cliente, si riserva di ripetere l'operazione di registrazione o di trasferimento o rinnovo.

Fermo restando quanto sopra, trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento, immutate le condizioni che hanno provocato il blocco della procedura, la stessa sarà ritenuta scaduta ed AWP tratterrà la somma versata dal Cliente quale rimborso delle spese sostenute.

Al buon esito della sopra descritta procedura, il Cliente sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. Il Cliente, in ogni caso, sarà tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dello spazio web l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il

Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi si considereranno corretti.

## **4) Cessazione del Contratto in caso di trasferimento del dominio**

### **4.1**

In caso di trasferimento del dominio presso altro provider/registrar il contratto cesserà la sua efficacia al termine della procedura del trasferimento; l'eventuale spazio web e in ogni caso tutti i servizi connessi al nome di dominio rimarranno attivi a meno di esplicita richiesta di cancellazione, restando esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di AWP nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

### **4.2**

L'operazione di registrazione o trasferimento di un dominio, una volta conclusa, non prevede il recesso del contratto in caso di ripensamento del Cliente essendo un'operazione irreversibile. É quindi esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di AWP nei confronti del Cliente, il quale dichiara sin d'ora di esserne edotto e consapevole e di manlevare e sollevare AWP da qualsivoglia responsabilità in merito.

## **5) Mantenimento del nome a dominio dopo la scadenza**

Tutti i domini gestiti da AWP andranno rinnovati entro e non oltre la data di scadenza. In caso di rinnovo in ritardo verranno applicati dei costi di recupero che dipendono dal dominio stesso.

Nel caso di domini .it il costo di recupero sarà di 15.00€ oltre oneri di iva per i primi 15 giorni successivi alla scadenza. Fino a 30 giorni il dominio sarà recuperabile con una penale di 29.00€.

Nel caso di domini .eu il costo di recupero sarà fino ad un massimo di 29.00€ oltre oneri di iva. Fino a 30 giorni il dominio sarà recuperabile con una penale di 29.00€.

Nel caso di domini .com il costo di recupero varia da 99.00€ fino a 299.00€ oltre oneri di iva entro 30 giorni dalla scadenza.

Per tutte le altre estensioni si farà riferimento alle rispettive linee guida dei registri competenti.

Il Cliente prende atto ed accetta che, in assenza di rinnovo secondo le modalità sopra indicate, AWP si riserva comunque la facoltà di rinnovare il mantenimento del dominio per una o più annualità mantenendo invariati i dati di registrazione presenti.

Resta inteso che in tal caso saranno tuttavia disattivati tutti i servizi associati al dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi) e sarà inserita in luogo della home page del dominio una pagina web contenente messaggi pubblicitari. Il Cliente potrà riottenere la disponibilità del dominio e dei servizi connessi, con le modalità ed alle condizioni contrattuali pubblicate sul sito

<https://assistenzaawponline.it> ed il contratto avrà sempre la durata selezionata in fase d'ordine, ma in ogni caso, la prima annualità sarà pari al periodo che residua fino alla data di scadenza del dominio presso la Registration Authority.

In tal caso, il cliente prende atto ed accetta che AWP non garantisce la conservazione del contenuto dello spazio web, pertanto manleva AWP, sin d'ora, da ogni responsabilità diretta ed indiretta per l'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio in questione.

Resta comunque salva la facoltà del Cliente di chiedere la cancellazione del nome a dominio in ogni momento dandone espressa comunicazione via email all'indirizzo [servizi@assistenzaawponline.it](mailto:servizi@assistenzaawponline.it) con allegato copia di un documento di identità e tutta la documentazione necessaria per la cancellazione del dominio presso la Registration Authority competente in base all'estensione selezionata.

Il Cliente si dichiara comunque edotto e consapevole che un dominio, una volta scaduto presso AWP, non potrà più essere trasferito né sarà possibile richiedere il codice di migrazione necessario per il suo trasferimento, sollevando dunque sin d'ora AWP da ogni responsabilità al riguardo.

## **6) Cambio Intestazione Dominio**

La modifica dei dati di intestazione di un dominio con estensione .IT, .COM, .ORG, .NET o ALTRA ESTENSIONE GENERICA ha un costo pari a 9€ + IVA.

Per effettuare modifiche sui domini con nuove estensioni gTLD è necessario invece richiedere un preventivo personalizzato al nostro reparto amministrativo inviando richiesta all'indirizzo [servizi@assistenzaawponline.it](mailto:servizi@assistenzaawponline.it).

Il cliente potrà richiedere la modifica dei dati di intestazione del suo dominio direttamente dalla propria area cliente. Qui dovrà scaricare il modulo dedicato che, una volta compilato in tutte le sue parti, dovrà essere firmato dall'attuale e dal nuovo intestatario e corredato dai documenti di identità in corso di validità di entrambi.

## **7) Responsabilità di AWP**

In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a AWP, quest'ultima si impegna a versare al Cliente una penale dall'importo pari alla somma versata dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. Il cliente con la sottoscrizione del presente contratto di servizio si dichiara sin d'ora in tal modo soddisfatto, e rinuncia a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.

## **8) Informativa e acquisizione del consenso ai fini del trattamento del dato per la registrazione del nome a dominio e per la visibilità in Internet**

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito definito Reg. UE 2016/679). Titolare e responsabile del trattamento è Assistenza prioritaria OU. Per lo svolgimento delle attività cui la presente informativa si riferisce:

- a. Finalità di raccolta.  
I dati personali del Registrante sono raccolti al fine dell'iscrizione e gestione del nome a dominio.
- b. Modalità di raccolta e trattamento dei dati.  
Il trattamento avviene, da parte del nostro personale autorizzato, mediante strumenti automatizzati nel rispetto della normativa vigente ed in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, per il tempo strettamente necessario all'utilizzo del servizio. Il nostro sistema informatico è strutturato in modo da prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.
- c. Conseguenze in caso di rifiuto.  
Le informazioni raccolte saranno trattate per finalità di gestione amministrativa e contabile, tutela dei diritti, e le altre finalità connesse alla registrazione, gestione, contestazione, trasferimento e cancellazione del nome a dominio, nonché per ottemperare ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria, e comunicate a terzi per attività accessorie o necessarie ai fini dell'espletamento delle predette finalità. La raccolta dei dati personali da Lei forniti si rende necessaria per l'esecuzione del servizio offerto. Il mancato o parziale conferimento dei dati personali richiesti rende il servizio non erogabile.  
Il consenso alla diffusione e accessibilità dei dati personali non è previsto nei casi i cui dati devono essere resi pubblici per adempiere agli obblighi di legge.
- d. Soggetti a cui possono essere comunicati i dati.  
I Suoi dati verranno utilizzati per dare esecuzione al contratto ed allo svolgimento delle relative attività tecniche, amministrative, contabili, statistici e di ricerca. I dati comunicati saranno unicamente quelli strettamente indispensabili all'esecuzione della prestazione richiesta. La comunicazione di tali dati è obbligatoria per poter portare ad esecuzione i servizi a Lei offerti. I dati non verranno utilizzati e comunicati a terzi per attività di marketing o commercializzazione diretta. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi a terzi senza il Suo preventivo e specifico consenso, tuttavia potranno essere messi a disposizione dell'Autorità Giudiziaria, qualora ne venga fatta richiesta.
- e. Trasferimento dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali.  
I suoi dati potranno essere oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE, nel rispetto della normativa vigente.
- f. Durata della conservazione dei dati personali.  
I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo ritenuto utile all'esecuzione della prestazione richiesta o per la gestione di attività amministrative e contabili successive.
- g. Diritti del Registrante e revoca del consenso prestato:

- o Diritto di accesso (art. 15 – Reg. UE 2016/679): il diritto di accesso prevede in ogni caso il diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Tra questi il periodo di conservazione previsto o, se non è possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, nonché le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi.
- o Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 – Reg. UE 2016/679): Il Registrante ha diritto di richiedere in qualsiasi momento che i propri dati vengano trasferiti tramite procedure automatizzate.
- o In qualsiasi momento potrà inoltre revocare i consensi prestati attraverso la presente informativa. In questi casi la prestazione offerta non sarà più erogabile.

L'esercizio dei predetti diritti potrà essere esercitato tramite richiesta rivolta alla Assistenza Prioritaria OU che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante.