

I seguenti termini e condizioni si applicano alla partecipazione al Programma di affiliazione offerto da Assistenza Prioritaria OU (qui di seguito solo AWP), che consente all’Affiliato di promuovere i servizi della medesima e di ricevere delle commissioni secondo quanto stabilito nelle presenti condizioni.

# Condizioni generali

## 1) Partecipazione al Programma di affiliazione

Per aderire al programma di affiliazione l’utente deve creare un account presso il sito [assistenzaonline.it](http://assistenzaonline.it) ed iscriversi tramite apposito link fornito nella propria area utente. La richiesta potrà essere rigettata da AWP.

## 2) Responsabilità dell’affiliato

L’affiliato si obbliga a:

1. fornire tutte le informazioni complete e accurate richieste per l’attivazione dell’account e di mantenere tali informazioni costantemente aggiornate; la mancata presentazione di informazioni accurate potrebbe comportare l’esclusione dal Programma, la sospensione o l’interruzione del vostro Account di affiliazione e la perdita delle commissioni guadagnate;
2. agire in buona fede presentando dei clienti in regola, che avranno fornito informazioni di contatto veritiere e non saranno stati segnalati come ad alto rischio di frode;
3. a non aderire a programmi con incentivi o ad altre opportunità commerciali che utilizzano pratiche considerate eticamente scorrette o in grado di attirare clienti non in regola;
4. a non utilizzare e a raccomandare di non utilizzare materiale di terze parti protetto o meno da copyright senza la licenza prevista;
5. non copiare, alterare o modificare icone, pulsanti, banner, grafica, file e contenuti presenti sui link di AWP in mancanza di previa approvazione scritta via ticket;
6. non violare nessuna legge dello stato italiano;
7. rendere nota l’affiliazione con AWP.

In caso di violazione dei predetti obblighi, AWP si riserva il diritto di sospendere o porre termine all’account di affiliazione annullando tutte le commissioni in sospeso ancora dovute.

## 3) Pubblicità degli affiliati

Per la promozione dei servizi AWP, dovrà essere utilizzato solamente il materiale promozionale approvato e/o fornito da quest’ultima.

Al termine del contratto, con la chiusura dell'account di affiliazione, la licenza, limitata e non esclusiva, per accedere e scaricare il materiale promozionale verrà automaticamente revocata.

La revoca della licenza, con sospensione o termine dell'affiliazione (con il relativo annullamento di tutte le commissioni in sospeso ancora da versare), avverrà anche in caso di utilizzo di qualsiasi metodo illegale o spam di pubblicità, quali mail indesiderate, pubblicazione non autorizzata di link in forum, newsgroup, bacheche di annunci, ecc.; utilizzo di contenuti non originali che infrangono il copyright; offerta di cashback, ricompense o altro genere d'incentivi per effettuare la vendita senza previo consenso; offerta di prezzi scontati, inclusi coupon, voucher, codice sconto o altre offerte a valore aggiunto senza previo consenso; utilizzo del nostro materiale promozionale e pubblicitario, del marchio o del nome a danno dell'immagine di AWP; utilizzo di materiale osceno, illegale o pornografico, né qualunque altro tipo di materiale di natura discutibile, quale bigottismo, odio, pornografia, satanismo, materiale protetto da copyright e contenente dei marchi, contenuti per adulti, ecc.

AWP si riserva il diritto esclusivo di stabilire se un metodo promozionale sia da ritenersi idoneo.

## **4) Cookie di tracciamento dell'affiliato**

Le vendite degli affiliati sono tracciate tramite l'utilizzo di cookie, memorizzati sul browser dell'utente che clicca sul link di affiliazione per raggiungere il nostro sito. Ciascun cookie viene salvato per 90 giorni. Se è già presente un cookie di affiliazione nel browser dello stesso utente, verrà sovrascritto da quello nuovo. AWP non è responsabile per i cookie cancellati intenzionalmente dagli utenti.

## **4) Commissioni degli affiliati**

Verrà versata una commissione per ogni vendita effettiva ovvero nei seguenti casi:

1. al momento dell'ordine, il cliente aveva un cookie attivo che indicava l'affiliato AWP come ultimo affiliato dal quale è stato indirizzato sul sito web AWP;
2. l'account da affiliato dev'essere attivo al momento della vendita. Nessuna commissione verrà assegnata per il periodo precedente l'iscrizione al Programma di Affiliazione;
3. il cliente presentato non ha mai utilizzato i servizi AWP né sottoscritto un account di affiliazione con AWP in precedenza;
4. il cliente presentato ha mantenuto attivo il proprio account, con il nome del dominio puntato su uno dei nostri server e un sito web che prevede da parte sua il caricamento dei contenuti per il periodo minimo così specificato:
  1. Superiore a 30 giorni per gli account inizialmente ordinati con un termine di fatturazione superiore a un mese.
  2. Superiore a 90 giorni per gli account inizialmente ordinati con un termine di fatturazione pari a un mese.
5. Le vendite degli account di hosting annullate dal cliente o sospese da AWP per qualsiasi ragione non saranno conteggiate come commissioni di affiliazione.

6. Il pagamento per il primo ordine e l'eventuale servizio di rinnovo del pagamento del cliente presentato verranno completamente processati e non saranno soggetti a rimborso né a riaddebito.

Con riserva del diritto di considerare qualsiasi vendita come non valida a nostra discrezione, senza fornire alcuna spiegazione o giustificazione.

## **6) Pagamento delle commissioni**

Qualunque commissione guadagnata e relativa alle vendite considerate valide sarà pagata dopo un periodo di 30 giorni.

Le commissioni verranno pagate tramite PayPal o Bonifico Bancario.

L'affiliato si impegna ad aggiornare le informazioni, incluso indirizzo postale e email, nome, dettagli di pagamento, informazioni fiscali e qualsiasi altro dato personale che possa influire sull'esito del pagamento delle commissioni, che sarà sospeso in assenza dei dati mancanti. Le commissioni sospese potranno essere richieste entro 6 mesi dalla data originariamente prevista.

Il pagamento delle commissioni potrà essere sospeso in qualunque momento, nel caso di sospetto di frode, di attività impropria o di potenziale violazione del presente Contratto da parte dall'affiliato o di uno dei clienti presentati da quest'ultimo.

AWP si riserva il diritto di dedurre dalle commissioni presenti e future una o più commissioni già versate per vendite considerate fraudolente, discutibili o annullate. Se non è prevista alcuna commissione al momento o in futuro, sarà inviata una fattura a saldo di quanto dovuto alla chiusura del programma o dell'account del cliente presentato.

## **7) Fatturazione**

L'affiliato troverà un resoconto delle commissioni dovute nella Area Affiliato. Dovrà poi procedere con il rilascio di una ricevuta e/o fattura dell'importo guadagnato. Nel caso di privato andrà sottratto il 20% come ritenuta d'acconto dal totale richiesto.

## **8) Rapporti tra le parti**

Sia AWP che l'affiliato accettano la stipula del presente Contratto come parti indipendenti, e niente all'interno di esso potrà essere considerato come una forma di partenariato, franchising, rappresentanti di vendita o di rapporto tra dipendente e impiegato tra di esse.

## **9) Chiusura dell'account**

L'affiliato potrà annullare o chiudere l'account in qualunque momento aprendo un nuovo ticket di assistenza al reparto Amministrativo. AWP potrà interrompere l'account di un affiliato:

1. con un avviso di sette giorni senza altre spiegazioni;
2. immediatamente senza preavviso, in caso di violazioni come indicate nei precedenti articoli (con perdita delle commissioni maturate);

3. Immediatamente senza preavviso, se non è stata generata alcuna vendita per un periodo superiore a 6 mesi.

Una volta sospeso l'account dell'affiliato, non terremo più traccia delle vendite associate ad esso e non si avrà più diritto ad altre commissioni di affiliazione in futuro.

Alla cessazione dell'Account di affiliazione, l'Affiliato dovrà rimuovere tutto il materiale promozionale, i marchi, i link, i loghi e gli slogan dal suo sito web entro 3 giorni lavorativi. Al termine del presente Contratto, l'affiliato non avrà più il diritto di usare i marchi AWP, e dovrà astenersi da qualunque azione che potrebbe ripercuotersi, direttamente o indirettamente, sull'immagine e sulla sua reputazione o sui rapporti commerciali con clienti attuali e potenziali.

Alla cessazione dell'account di affiliazione, il presente Accordo verrà automaticamente interrotto.

## **10) Limitazione della responsabilità**

L'affiliato prende atto e accetta che in nessun caso potrà ritenere AWP responsabile per qualunque danno indiretto, accidentale, eccezionale, consequenziale o punitivo di qualsiasi natura, che includa ma non si limiti a perdita di profitti, risparmio sui costi, ricavi, affari, dati o utilizzo, o altra perdita pecuniaria a carico dell'affiliato o di terze parti.

## **11) Legge applicabile**

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Le parti convengono che qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente atto e, comunque, ogni controversia connessa con l'oggetto della stessa, nulla escluso, verrà devoluta al Foro di Venezia.

## **12) Modifiche ai Termini del Programma di affiliazione**

AWP si riserva il diritto di modificare il presente Accordo e qualunque regolamento o disposizione ad esso associati come riferimento in qualsiasi momento, e saranno rese effettive con la loro pubblicazione sul sito [assistentawponline.it](http://assistentawponline.it). In caso di mancata accettazione delle modifiche, l'Affiliato avrà a propria disposizione 10 giorni lavorativi per chiudere il proprio account a partire dalla data della modifica.